
Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia

Datos Estadísticos Atenciones

El presente reporte recoge información de las atenciones a NNA realizadas por los programas de atención de la Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia. Además, contiene información de la cantidad de seguimientos realizados, que consiste en la atención social y psicológica posterior a la atención integral brindada en la institución.

Los datos presentados corresponden a estadística acumulada de enero al mes de agosto de 2022, registrados por los programas mediante plantillas/tabla en Excel, es decir, este reporte se basa mediante Registros Administrativos.

Este informe presenta estadísticas generales de atención de los programas donde se relacionan variables como sexo, grupos de edad y tipos de casos ingresados a SENNIAF.

Glosario

311: Centro de Atención Ciudadana-Atención a Protección de Niñez.

NNA: Niños, Niñas o Adolescentes.

SENNIAF: Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia.

DATOS ESTADÍSTICOS ATENCIONES EN SENNI AF A AGOSTO 2022

NIÑEZ Y FAMILIAS

Línea de Orientación, es línea de asistencia psicológica para niños, niñas, adolescentes y sus familias, que brinda atención vía telefónica o por medio de chat, para el manejo de las emociones en la crisis sanitaria COVID19, participación a talleres, capacitaciones, atenciones y seguimiento a situaciones asociadas a violencia que afecten a niños, niñas y adolescentes.



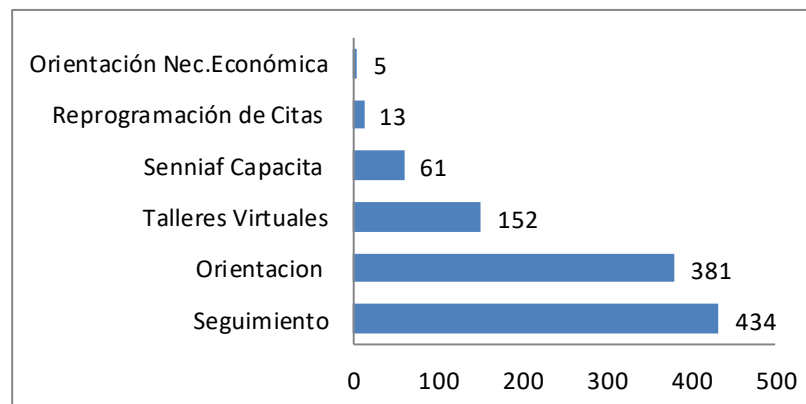
Datos del 1 de enero al 31 de agosto 2022

1,046 usuarios accedieron a la Línea de Orientación: 672 llamadas y 374 chats.

Número de atenciones por tipo de orientación

| Tipo de Orientación | Número |
|---------------------------|-------------|
| Total | 1046 |
| Seguimiento | 434 |
| Orientación | 381 |
| Talleres Virtuales | 152 |
| Senniaf Capacita | 61 |
| Reprogramación de Citas | 13 |
| Orientación Nec.Económica | 5 |

Fuente: Departamento de Estadística. Senniaf, agosto 2022.



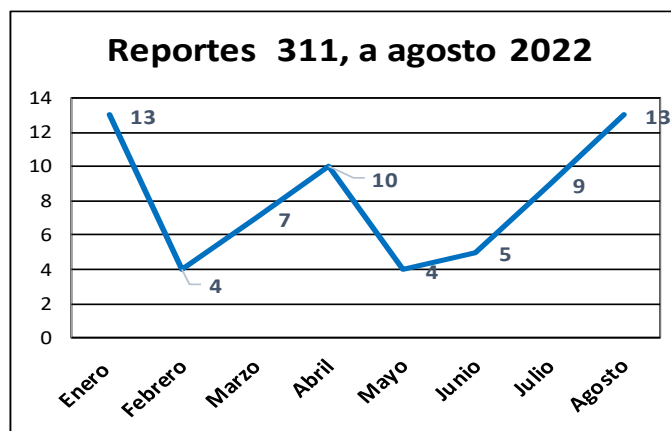
Estos datos corresponden a las atenciones vía chat y telefónica, puede darse más de 1 etiqueta por chat.

Línea 311 de Atención Ciudadana, en Protección de Niñez

Reporte de quejas a través del 311, agosto 2022

| Mes | Número |
|--------------|-----------|
| TOTAL | 65 |
| Enero | 13 |
| Febrero | 4 |
| Marzo | 7 |
| Abril | 10 |
| Mayo | 4 |
| Junio | 5 |
| Julio | 9 |
| Agosto | 13 |

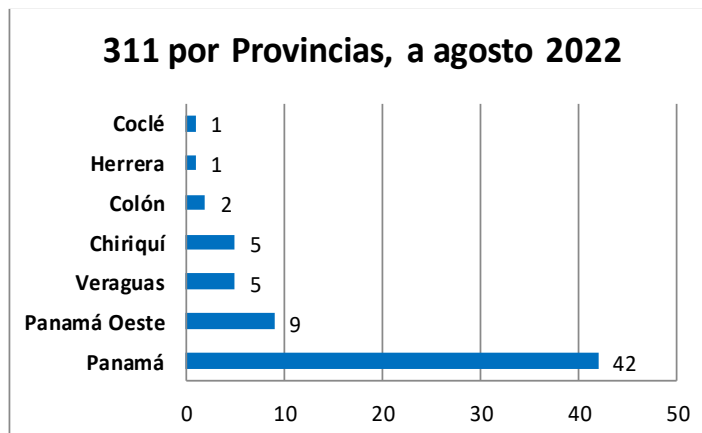
Fuente: Departamento de Estadísticas, Senniaf, agosto 2022.



Reporte de quejas por provincia del 311, agosto 2022

| Provincia | Reportados |
|--------------|------------|
| TOTAL | 65 |
| Panamá | 42 |
| Panamá Oeste | 9 |
| Veraguas | 5 |
| Chiriquí | 5 |
| Colón | 2 |
| Herrera | 1 |
| Coclé | 1 |

Fuente: Departamento de Estadísticas, Senniaf, agosto de 2022.

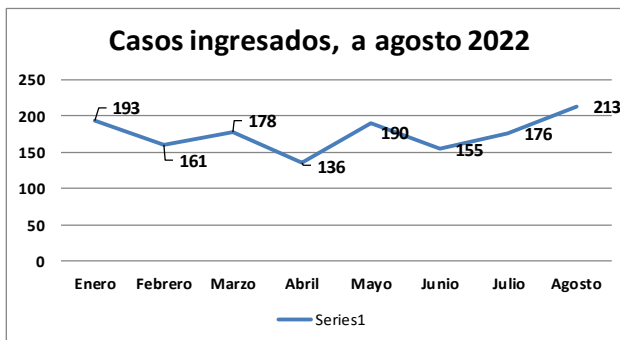


Datos Estadísticos de Atenciones de Niños, Niñas y Adolescentes por parte de SENNIAF, enero a agosto 2022.

Tabla 1. Número Total de Casos de NNA Atendidos en SENNIAF por Mes. Agosto de 2022

| Número de Casos ingresados, Según el Mes. Enero a Agosto de 2022 | |
|--|--------------|
| Mes | No. De Casos |
| Total | 1402 |
| Enero | 193 |
| Febrero | 161 |
| Marzo | 178 |
| Abril | 136 |
| Mayo | 190 |
| Junio | 155 |
| Julio | 176 |
| Agosto | 213 |

Fuente: Departamento de Estadísticas, Senniaf, agosto de 2022.



Gráfica 2. Número de Casos Atendidos en SENNIAF por Sexo del NNA. Agosto de 2022.

Femenino
Masculino

602
800



42%



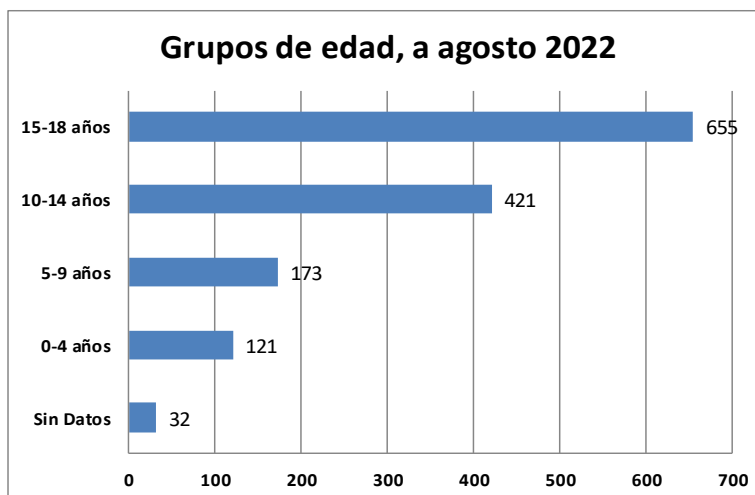
58%

Gráfica 3. Número de Casos Atendidos en SENNIAF por Rango de Edad del NNA. Agosto de 2022

Número de Casos Atendidos, Según Grupo de Edad. Enero a Agosto de 2022

| Edad | No. de Casos |
|--------------|--------------|
| Total | 1402 |
| Sin Datos | 32 |
| 0-4 años | 121 |
| 5-9 años | 173 |
| 10-14 años | 421 |
| 15-18 años | 655 |

Fuente: Departamento de Estadísticas, Senniaf, agosto de 2022.

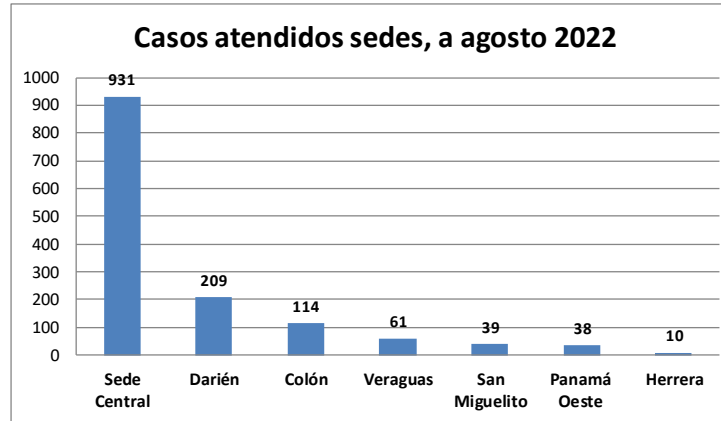


Gráfica 4. Número de Casos Atendidos en SENNIAF por Sede. Agosto de 2022.

Número de Casos Atendidos, Según Sede.
Enero a Agosto de 2022.

| Sede | Número |
|---------------|--------|
| TOTAL | 1402 |
| Sede Central | 931 |
| Darién | 209 |
| Colón | 114 |
| Veraguas | 61 |
| San Miguelito | 39 |
| Panamá Oeste | 38 |
| Herrera | 10 |

Fuente: Departamento de Estadísticas, Senniaf, agosto de 2022.



Gráfica 5. Número de Casos Atendidos en SENNIAF por Causal de Remisión de Caso. Agosto de 2022.

Número de Casos Atendidos, Según Motivo de ingreso. Enero a Agosto de 2022.

| Descripción de Causal | No. de Casos |
|------------------------------|--------------|
| TOTAL | 1402 |
| Problemas de Conducta | 268 |
| Protección | 250 |
| Medida de Toque de Queda | 231 |
| Riesgo Social | 176 |
| Orientaciones sociales a NNA | 129 |
| Conflictos familiares | 100 |
| Supuesto Maltrato | 68 |
| Trabajo Infantil | 44 |
| Conflictos con la Ley | 38 |
| Negligencia | 35 |
| Evasión de Hogar | 23 |
| Supuesto Abuso Sexual | 15 |
| Consumo de Drogas | 9 |
| Madres Adolescente | 5 |
| Deserción Escolar | 3 |
| Violencia Domestica | 3 |
| Adolescentes Embarazadas | 3 |
| Abandono | 2 |

Fuente: Departamento de Estadísticas, Senniaf, agosto de 2022.

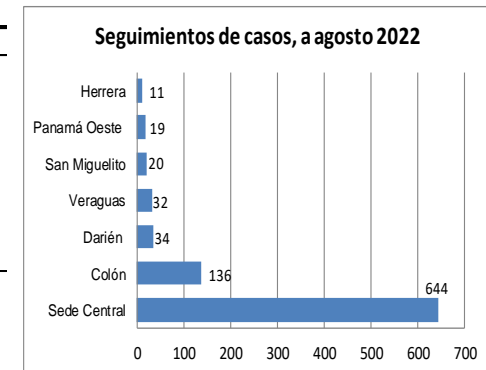


Gráfica 6. Número de Seguimientos de Casos en SENNIAF por Sede. Agosto de 2022

Número de Seguimiento de Casos, Según Sede. Enero a Agosto de 2022

| Sede | Numero |
|---------------|--------|
| TOTAL | 896 |
| Sede Central | 644 |
| Colón | 136 |
| Darién | 34 |
| Veraguas | 32 |
| San Miguelito | 20 |
| Panamá Oeste | 19 |
| Herrera | 11 |

Fuente: Departamento de Estadísticas, Senniaf, agosto de 2022.



Datos de intervenciones en Fortalecimiento Familiar, Medidas Reeducativas, Trabajo Infantil, Promoción de los Derechos y Dirección de Adopciones. Agosto 2022.

| MES | PROGRAMA | ACTIVIDAD | TIPO DE BENEFICIARIO | POBLACIÓN |
|--|--|--|---|-----------|
| AGOSTO | PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS | Taller de sensibilización "Derechos y Deberes" | Estudiantes de Pre-Media del C.E.B.G. San Martín, San Miguelito. | 12 |
| | | | Estudiantes de Pre-Media del C.E.B.G. El Najú, Panamá Norte | 16 |
| | | Sensibilización "Convención sobre los Derechos del Niño y el Derecho a la Participación" | Público en General (Feria del Libro 2022) | 25 |
| | | Capacitación "Derechos de la infancia y Adolescencia y Dignidad Humana" | Directores, Coordinadores, Personal Técnico y Cuidadores de los Centros de Protección (Albergues) | 100 |
| | PREVENCIÓN Y ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL | Sensibilización "Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil" | Padres de Familia, Estudiantes y Docentes de la Escuela Lorenza G. Lasso de Panamá Este | 30 |
| | | Volanteo sobre "Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil" | Vendedores ambulantes de la Vía Argentina y del corregimiento de Chilibre | 50 |
| | | | Estudiantes de la Escuela Lorenza G. Lasso | 30 |
| | MEDIDA REEDUCATIVA | Taller de formación "Cómo decir que No" | Adolescentes de la provincia de Colón | 8 |
| | FORTALECIMIENTO FAMILIAR | Taller "Crianza Positiva y Comunicación Familiar" (Plan Colmena) | Comunidad Bajo Grande del corregimiento Santa Rita, Panamá Oeste | 31 |
| | | | Comunidad Guadalupe, corregimiento Guadalupe, Panamá Oeste | 44 |
| | | Taller "Trabajar y Aprender en Familia" | Niños, Niñas y Adolescentes de Toque de Queda y Riesgo Social, Provincia Herrera | 35 |
| | | Taller "Parentalidad Positiva" | Público en General (Feria del Libro 2022) | 15 |
| | | Feria Interinstitucional | Niños, Niñas y Adolescentes de la comunidad de Cerro Cocobolo | 42 |
| | | Taller "Violencia en las relaciones intrafamiliares y su efecto en los niños, niñas y adolescentes" | Colaboradores del IPHE | 15 |
| | | Taller "Aceptando mis problemas" | Adolescentes de la provincia de Colón | 10 |
| | | Taller "Paternidad Compartida" | Padres, Madres o Persona Responsables - Provincia de Colón | 4 |
| | | Taller "Aplicación de Reglas" | Padres, Madres o Persona Responsables - Provincia de Colón | 7 |
| | | Taller "Trabajar y Aprender en Familia" | Miembros de la Iglesia Metodista | 12 |
| | | | Padres, Madres, Cuidadores, Adolescentes y Padres Separados remitidos por: Juzgado de Niñez y Adolescencia, Departamento de Atención Preventiva, Medida Reeducativa, Toque de Queda y la Dirección de Protección. | 404 |
| | CONTROL Y CUMPLIMIENTO DE CALIDAD | Supervisión a los Centros de Protección por el equipo de coordinación del Departamento de Control y Cumplimiento (SENNIAF) en conjunto con el Comité Nacional de Supervisión | Centros de Protección (Albergues) | 9 |
| Sensibilización: Neuropsicología del Adolescente | | Directores, Coordinadores, Personal Técnico y Cuidadores de los Centros de Protección con población de adolescentes | 54 | |

Fuente: Departamento de Estadísticas, Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia. 2022. Cifras preliminares.